



Утверждаю:
 Генеральный директор
 ООО ИЦ «Бюджетный учет»
 Савенков Д.А.

Приложение № 1
 к публичной оферте (договор)
 Об оказании информационных услуг
 с использованием глобальной
 компьютерной сети Интернет

г. Москва

«15» марта 2011 г.

РЕГЛАМЕНТ

1. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИЯ И СЕРВИСНЫЕ ФУНКЦИИ

1.1. **Заказчик получает доступ к следующей технологической информации и сервисным функциям:**
 Заказчик получает возможность регистрации на WWW-сервере <http://www.bsconsult.ru/>.

В процессе последующей работы Заказчику предоставляется возможность:

- Изменения регистрационных данных;
- Регистрация новых услуг согласно тарифным планам (Приложение 2);
- Оформление счета на заказанные услуги;
- Просмотр текущих (заказанных/оплаченных) услуг;
- Историю заказанных счетов;
- Списки филиалов зарегистрированных на WWW-сервере <http://www.bsconsult.ru/> (только те организации, которые имеют филиалы)

Основанием для выполнения работ, не указанных в предыдущем пункте является заявка Заказчика.
 Изменения в данных Заказчика производятся только на основании письменных заявок;

Абонент также может обратиться в Службу технической поддержки по телефону +7 495 739-02-16 по вопросам эксплуатации программ «1С:Свод отчетов 7.7» и «1С:Свод отчетов ПРОФ», в порядке исключения, если разъяснения по этим вопросам он не может получить по электронной почте;

Консультирование по вопросам ведения бухгалтерского учета, а также разбор результатов контроля отчетности не производятся;

Направление заявки на внесение изменений в данные пользователя в тех случаях, когда такие изменения не могут быть выполнены самим Заказчиком. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Максимальный срок обработки запроса - 48 часов.

Все заявки по электронной почте должны отправляться на адрес svod@bsconsult.ru в кодировке win1251 либо koï8-R. В запросе должно быть точно и ясно сформулированы задачи, требующие исполнения.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

Услуга	Период обновления
Оказание услуг по обновлению комплектов квартальной, месячной бюджетной отчетности и программных файлов программ 1С: Предприятие 7.7. для сдачи отчетности Главному распорядителю.	1-й квартал, 2-ой квартал, 3-й квартал, 4-й квартал.*

Примечание: Все услуги предусматривают оказание технической поддержки пользователям в следующем объеме:
 - консультирование по вопросам установки комплектов отчетности;
 - консультирование по вопросам, связанным с эксплуатацией программ «1С:Свод отчетов 7.7» и «1С:Свод отчетов ПРОФ» в части работы с интерфейсом, обработками выгрузки отчетности, выполнения процедур контроля и консолидации данных отчетов;

* - Периодичность:

- 1-й квартал – март-май;
- 2-ой квартал – июнь-август;
- 3-й квартал – сентябрь-ноябрь;
- 4-й квартал – декабрь-февраль